



Expectativa de Conducta Profesional del Paciente

Cucamonga Valley Medical Group (CVMG) es un centro médico familiar y, como tal, hace todo lo posible para ofrecer un ambiente seguro y adecuado para las familias. Más allá de ello, nuestro personal y proveedores aspiran a guiarse por nuestra Cultura Fundamental, cuyos preceptos principales son Vida, Amor y Compasión. Con el objeto de fomentarlos, hemos desarrollado cuidadosamente la presente póliza.

Somos conscientes de que a los pacientes puede resultarles estresante esperar durante periodos prolongados si no se sienten bien o tener que hacer frente a diversas otras circunstancias de la vida, pero tenemos una póliza de cero tolerancia hacia la conducta agresiva y el trato descortés a nuestro personal. Debe tratar a nuestro personal, otros pacientes, proveedores de cuidados y visitantes con cortesía y respeto. No toleraremos ni aceptaremos la violencia o el acoso verbal en ningún caso. Si tiene lugar esta conducta, es posible que le pidamos que obtenga atención en otro centro médico primario.

Entre los tipos de conducta que son inaceptables podemos mencionar, de forma enunciativa y no limitativa:

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Agresión Física ■ Lenguaje Ofensivo ■ Violencia Verbal ■ Uso de Malas Palabras ■ Gritos y Comportamiento Intrusivo ■ Comentarios Agresivos ■ Invasión del Espacio Personal | <ul style="list-style-type: none"> ■ Comentarios Negativos, Maliciosos y Estereotípicos ■ Blandir Objetos/Armas ■ Intentos de Abuso Físico ■ Amenazas de Lesiones ■ Gestos Ofensivos ■ Daños a la Propiedad | <ul style="list-style-type: none"> ■ Actuando o pareciendo estar bajo la influencia de cualquier sustancia que deteriora el juicio ■ Victimización e Intimidación ■ Acecho - Conducta Amenazante Hacia el Personal y/o Sus Parientes Fuera del Lugar de Trabajo |
|--|---|--|

Si consideramos que ha incumplido con la presente póliza, puede tener lugar uno o más de lo siguiente dependiendo de las circunstancias:

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Hablar Sobre la Conducta con la Gerencia | <ul style="list-style-type: none"> ■ Alta de la Atención en Nuestro Centro ■ Denuncia Policial | <ul style="list-style-type: none"> ■ Remoción del Centro |
|--|--|---|

La piedra angular de una atención adecuada del paciente es una relación adecuada entre el paciente y el médico en base al respeto mutuo y la confianza. La remoción de los pacientes de nuestro centro es un evento excepcional y poco frecuente y el último recurso en una relación paciente-médico deficiente. Cuando se destruyó la confianza de forma irreparable, lo mejor para el paciente es encontrar un nuevo centro médico y facilitaremos dicho proceso al máximo de nuestras posibilidades (a excepción de la violencia, en cuyo caso solicitaremos la intervención de las autoridades pertinentes de las fuerzas de seguridad).

NOMBRE DEL PACIENTE (ENLETRA DE MOLDE-PADRE/MADRE O TUTOR SI EL PACIENTE ES UN MENOR)

FIRMA DEL PACIENTE (PADRE/MADRE O TUTOR SI EL PACIENTE ES UN MENOR)

FECHA