



# Contrato de Bienvenida

## ¡Bienvenido a Cucamonga Valley Medical Group!

Estamos contentos que usted ha elegido a nuestro grupo médico para sus necesidades primarias de cuidado médico. Para hacer su experiencia la mejor, hemos aplicado las políticas reglamentarias siguientes. Por favor léalas cuidadosamente:

### 1. Citas y programación

- a) **Citas tardes:** Su cita puede ser cambiada si usted llega más de 15 minutos tarde de la hora citada.
- b) **Primera visita:** Por favor llegue 20 minutos antes de la hora de su cita para completar verificación del seguro y el proceso de orientación. Si usted no termina sus documentos antes de tiempo para su cita, nos reservemos el derecho de cambiar la hora de su cita.
- c) **Reglamento de cancelación / citas perdidas:** Se le cobrará a usted un honorario de \$50 por “no aparecerse” (esto no se puede mandar al seguro) si usted falta una cita, o no llama para cancelar su cita con 48 horas de anticipación de la cita. Esto nos permite abrir su horaria a otro paciente que esté esperando ser visto.
- d) **Citas en el mismo día:** Nosotros haremos nuestros mejores esfuerzos para acomodar citas en el mismo día. Por favor llame la oficina para pregunta acerca de la disponibilidad antes de su llegada.
- e) **Requisitos para la cita:** Para optimizar su tiempo de citas por favor traiga las siguientes cosas cada visita:
  - i) Todo medicamento
  - ii) Tarjeta de vacunas
  - iii) Tarjeta del seguro médico
  - iv) Cualquier papeleo del expediente que usted necesita completado (véase el reglamento del papeleo abajo)

### 2. Prácticas reglamentarias financieras

- a) **Co-pagos y los pagos que le corresponden al paciente:** Se requiere que se paguen los co-pagos por completo a la hora de la visita a la oficina. Aceptamos pago en efectivo, o de tarjeta de crédito de Visa, MasterCard, Discover y American Express. No aceptamos cheques de ninguna clase..
- b) **Cobros al seguro:** Mandaremos cobro a su cuenta de seguro si nos ha dado toda la información apropiada. Sin embargo, por favor recuerdes, que usted es responsable, de todos los cobros contraídos.
- c) **Honorario por papeleo:** Se cobrará un honorario de \$25 a todo papeleo que debe completar un médico, incluyendo formas de discapacidad, formas de FMLA, excusas para el jurado, etc. No aceptamos cheques.

- d) **Honorario de expediente médico:** Se cobrará un honorario de \$35 para sacar copias de expedientes médicos mayores de 10 páginas. Se cobrará un honorario más alto para expedientes con más de 50 páginas. No se aceptan cheques para el pago.

### 3. Resultados del laboratorio

Es importante para nosotros que usted reciba notificación de los resultados del laboratorio y de las pruebas, así como una explicación completa de los resultados, lo más pronto posible.

- a) **Resultados de Papanicolaou:** Si usted tiene un Papanicolaou normal, se le enviará una carta para informarle los resultados. Si el resultado es anormal, se le notificará por teléfono para hacer otra cita, o con otras instrucciones.
- b) **Toda otra prueba de laboratorio:** Incluso si sus resultados de laboratorio son normales, pedimos que usted saque una cita para discutir los resultados con su doctor. En muchos casos, a pesar de resultados normales, habrá otras recomendaciones. (Esta cita será tratada como una visita regular a la oficina, y todos los cargos y co-pagos se aplicarán.)
- c) **Resultados no recibidos:** Si usted no recibe una carta o una llamada, no dé por supuesto que los resultados son normales. Por favor llame nuestra oficina para que podamos darle seguimiento a los resultados.

### 4. Después de horas

Tenemos un médico en guardia 24 horas al día, 7 días a la semana. Si usted tiene un asunto médico urgente, y necesita hablar con el doctor después de horas, usted puede llamar a nuestra oficina y dejar un mensaje para ubicar al médico en guardia por radio llamado. Por favor no llame al doctor para asuntos médicos no-urgentes, tales como cancelación o cambio de hora de citas, reabastecimiento de recetas médicas, ni resultados de las exámenes. **(Por favor recuerde que si es un problema médico contra la vida llame al 911.)**

### 5. Reabastecimiento de recetas médicas

- a) No rellenaremos ninguna medicina narcótica o controlada después de horas o por teléfono. Pídale a su doctor que le dé suficientes recetas durante su visita para que le duren hasta su siguiente cita (típicamente 3-6 meses). Por favor primero revise con su farmacia para ver si todavía tiene alguna receta aprobada antes de llamar la oficina.
- b) Si usted está con tratamiento crónico, en la mayoría de los casos, su doctor querrá verlo cada 3-6 meses para supervisar los medicamentos y su eficacia en tratar su condición. Es por esta razón que, si usted no ha vuelto a ver al doctor en varios meses, la receta puede ser negada.



# Contrato de Bienvenida

- c) Estamos satisfechos en anunciar que ahora apoyamos el servicio de prescripciones electrónicas “Sure Scripts”. Si su farmacia utiliza este servicio, y usted necesita reabastecimiento, por favor llame a su farmacia y ellos harán contacto con la oficina a nombre suyo para obtener la autorización de la receta.

I, \_\_\_\_\_,  
NOMBRE DEL PACIENTE, PADRE O ENCARGADO (LETRA DE MOLDE)

He leído y he recibido una copia de las prácticas reglamentarias de Cucamonga Valley Medical Group.

\_\_\_\_\_

FIRMA (PADRE O ENCARGADO SI PACIENTE  
ES MENOR DE EDAD)

\_\_\_\_\_

FECHA