



¡Bienvenido a Cucamonga Valley Medical Group!

Estamos contentos que usted ha elegido a nuestro grupo médico para sus necesidades primarias de cuidado médico. Para hacer su experiencia la mejor, hemos aplicado las políticas reglamentarias siguientes. Por favor léalas cuidadosamente:

1. Citas y programación

- a) **Citas tardes:** Su cita puede ser cambiada si usted llega más de 15 minutos tarde de la hora citada.
- b) **Primera visita:** por favor llegue 30 minutos antes de la hora de su cita para completar verificación del seguro y el proceso de orientación. Si usted no termina sus documentos antes de tiempo para su cita, nos reservemos el derecho de cambiar la hora de su cita.
- c) **Reglamento de cancelación / citas perdidas:** se le cobrará a usted un honorario de \$25 por “no aparecerse” (esto no se puede mandar al seguro) si usted falta una cita, o no llama para cancelar su cita con 24 horas de anticipación de la cita. Esto nos permite abrir su horaria a otro paciente que esté esperando ser visto.
- d) **Citas en el mismo día:** Nosotros haremos nuestros mejores esfuerzos para acomodar citas en el mismo día. Por favor llame la oficina para preguntar acerca de la disponibilidad antes de su llegada.
- e) **Requisitos para la cita:** Para optimizar su tiempo de citas por favor traiga las siguientes cosas cada visita:
 - i. Todo medicamento
 - ii. Tarjeta de vacunas
 - iii. Tarjeta del seguro médico
 - iv. Cualquier papeleo del expediente que usted necesita completado (véase el reglamento del papeleo abajo)

2. Prácticas reglamentarias financieras

- a) **Co-pagos y los pagos que le corresponden al paciente:** se requiere que se paguen los co-pagos por completo a la hora de la visita a la oficina. Aceptamos pago en efectivo, o de tarjeta de crédito de Visa, Mastercard, Discover y American Express. No aceptamos cheques de ninguna clase.
- b) **Cheques devueltos:** Los cheques que rebotan tendrán una multa de \$25 que será agregada a la cantidad del cheque. Después de tener 2 cheques que rebotan, nosotros no podremos aceptar pago por cheque personal, y el pago se deberá hacer en efectivo o con tarjeta de crédito.
- c) **Cobros al seguro:** Mandaremos cobro a su cuenta de seguro si nos ha dado toda la información apropiada. Sin embargo, por favor recuerdes, que usted es responsable, de todos los cobros contraídos.
- d) **Honorario por papeleo:** Se cobrará un honorario de \$25 a todo papeleo que debe completar un médico, incluyendo formas de discapacidad, formas de FMLA, excusas para el jurado, etc. No aceptamos cheques.
- e) **Honorario de expediente médico:** Se cobrará un honorario de \$35 para sacar copias de expedientes médicos mayores de 10 páginas. Se cobrará un honorario más alto para expedientes con más de 50 páginas. No se aceptan cheques para el pago.

3. Resultados del laboratorio

Es importante para nosotros que usted reciba notificación de los resultados del laboratorio y de las pruebas, así como una explicación completa de los resultados, lo más pronto posible.

- a) **Resultados de Papanicolaou:** Si usted tiene un Papanicolaou normal, se le enviará una postal para informarle los resultados. Si el resultado es anormal, se le notificará por teléfono para hacer otra cita, o con otras instrucciones.
- b) **Toda otra prueba de laboratorio:** Incluso si sus resultados de laboratorio son normales, pedimos que usted saque una cita para discutir los resultados con su doctor. En muchos casos, a pesar de resultados normales, habrá otras recomendaciones. *(Esta cita será tratada como una visita regular a la oficina, y todos los cargos y co-pagos se aplicarán.)*
- c) **Resultados no recibidos:** Si usted no recibe una carta o una llamada, no dé por supuesto que los resultados son normales. Por favor llame nuestra oficina para que podamos darle seguimiento a los resultados.

4. Después de horas

Tenemos un médico en guardia 24 horas al día, 7 días a la semana. Si usted tiene un asunto médico urgente, y necesita hablar con el doctor después de horas, usted puede llamar a nuestra oficina y dejar un mensaje para ubicar al médico en guardia por radio llamado. por favor no llame al doctor para asuntos médicos no-urgentes, tales como cancelación o cambio de hora de citas, Reabastecimiento de recetas medicas, ni resultados de las exámenes. *(Por favor recuerde que si es un problema médico contra la vida llame al 911.)*

5. Reabastecimiento de recetas médicas

- a) No rellenaremos ninguna medicina narcótica o controlada después de horas o por teléfono. Pídale a su doctor que le dé suficientes recetas durante su visita para que le duren hasta su siguiente cita (típicamente 3-6 meses). Por favor primero revise con su farmacia para ver si todavía tiene alguna receta aprobada antes de llamar la oficina.
- b) Si usted está con tratamiento crónico, en la mayoría de los casos, su doctor querrá verlo cada 3-6 meses para supervisar los medicamentos y su eficacia en tratar su condición. Es por esta razón que, si usted no ha vuelto a ver al doctor en varios meses, la receta puede ser negada.
- c) Estamos satisfechos en anunciar que ahora apoyamos el servicio de prescripciones electrónicas “Sure Scripts”. Si su farmacia utiliza este servicio, y usted necesita reabastecimiento, por favor llame a su farmacia y ellos harán contacto con la oficina a nombre suyo para obtener la autorización de la receta.

I, _____, he leído y
NOMBRE DEL PACIENTE, PADRE O ENCARGADO (LETRA DE MOLDE)
 he recibido una copia de las prácticas reglamentarias de Cucamonga Valley Medical Group.

_____ _____
FIR MA (PADRE O ENCARGADO SI PACIENTE ES MENOR DE EDAD) FECHA